



ДЗП(ПТ)О «Кропивницький професійний ліцей
сфери послуг і торгівлі»

**Використання цифрових ресурсів
на уроках професійно-теоретичної підготовки
для формування професійних компетентностей
майбутніх кваліфікованих робітників**



*З досвіду роботи викладача
професійно-теоретичної підготовки*

КАЛУЖСЬКОЇ ВАЛЕНТИНИ

*м. Кропивницький
2025*

*Будьте самі шукачами, дослідниками.
Якщо не буде вогника у вас,
вам ніколи не запалити його в інших ...
Василь Сухомлинський*

Якісні дидактичні засоби навчання дозволяють підвищувати рівень інформаційної насиченості освітнього матеріалу, розширюють можливості для самостійної пізнавальної діяльності здобувачів освіти та активізують їх роботу на уроці. Вони повинні відповідати сучасному рівню, бо тільки такі матеріали зможуть зацікавити, здивувати учнів, пробудити інтерес до предмета, допомогти зрозуміти, засвоїти новий матеріал, а також навчити їх самостійно застосовувати нові знання на практиці. Саме тому викладач професійно-теоретичної підготовки з професій ресторанного сервісу Державного закладу професійної (професійно-технічної) освіти «Кропивницький професійний ліцей сфери послуг і торгівлі» Калужська Валентина надає особливу увагу означеній проблемі, над якою працює уже кілька років поспіль.

Головний принцип роботи викладача – сформувати вміння здобувачів освіти самостійно здобувати знання. Для цього вона навчає їх шукати інформацію, працювати з різними типами джерел, аналізувати отриману інформацію, оцінювати її, робити власні висновки, а не автоматично відтворювати опрацьований матеріал. Без цифрових ресурсів сьогодні реалізувати такий принцип роботи практично неможливо.

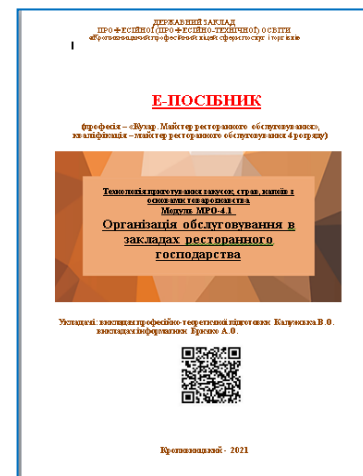
Добір цифрових інструментів залежить від педагогічної, предметної та цифрової компетентностей педагога. Адже при використанні інформаційно-комунікаційних технологій потрібно поєднати цілі та результати навчання з конкретними завданнями чи діяльністю здобувачів освіти. Викладач наголошує, що цифрові технології не є самоціллю, потрібно спочатку поставити мету, а потім вибирати інструменти для її досягнення.

Розроблений Валентиною Олексіївною візуальний контент (супровід уроків), де на кожен урок освітньої програми (з розподілом за етапами уроку) внесені гіперпосилання на засоби навчання, допомагає у плануванні уроку, оскільки видно, які засоби уже використовуються, а які ще потрібно розробити чи оновити.

	професійної компетентності/результату навчання	Етапи уроку	МН – мотивація освітньої діяльності АОЗ – актуалізація опорних знань учнів ВНМ – вивчення нового матеріалу Р – рефлексія ДЗ – домашнє завдання
РН 1 Обробка овочів, грибів, фруктів, ягід, горіхоплідних та Приготування напівфабрикатів з них			
Вступ. Хімічний склад продуктів харчування.			
1	Типи і види підприємств громадського харчування. Зміст та порядок користування Збірником рецептур страв і кулінарних виробів	МН ВН М	Інфографіка «Ознайомлення з курсом РН-1, РН-7» https://view.genial.ly/6311a985c884a0911f9f062 Презентація «Типи підприємств масового харчування» https://drive.google.com/filed/1N_m_UYrnlZED50TWR8_c9ZrV3Uqg5F/view?usp=drive_web&authuser=0 https://chebu.at.ua/foto/2020-2021/dist-nvch-vnzagomelna_r_zakladom_restorannogo_gospodarstva.pdf Презентація «Ресторанне господарство» https://drive.google.com/filed/1zqcl17gH1YERZPzPz0cc2z30RGsVp8mR/view?usp=drive_web&authuser=0 Презентація Основні небезпечні та шкідливі виробничі фактори, які діють на кухаря (ТТ) - Шоф-кухар (ТТ) Відео Охорона праці кухаря (ТТ)

				https://view.genial.ly/6311a985c884a0911f9f062 Електронний плакат Wix https://luxisotska2013.wixsite.com/2rozryad/urok-19 Лекційний матеріал https://drive.google.com/filed/1292awCwn8IBR1EchlT4KE0Fu8Rn-c8G/view?usp=drive_web&authuser=0
				Р Класифікація грибів https://learningapps.org/watch?v=przka318n16 https://learningapps.org/watch?v=pu0fg2wv520 Види їстівних та неїстівних грибів https://learningapps.org/watch?v=przka318n16 Механізм кулінарна обробка грибів https://learningapps.org/display?v=poim0dpxf23 Вікторина «Гриби-відповідники» https://wordwall.net/uk/resource/13824660/%D0%83%D1%80%D0%88%D0%81%D0%88
				ДЗ Експрес-опитування (ТТ) Пройти веб-квест https://yakovleva.ua/webquest/start?sl=4480&id_user=1578879&hash=fb1cb04a Google-тести https://docs.google.com/forms/d/18zTqE8DyToFiSXshWJRKbL_K_1T-92atSwGvWmwKtq0/edit

Під час підготовки до уроків, а також для поглибленого вивчення предмета «Технологія приготування закусок, страв та напоїв з основами товарознавства» здобувачі освіти мають можливість користуватися матеріалами розробленого викладачем (за матеріалами Інтернет-джерел) електронного посібника, словника, розміщеними у відкритому доступі.

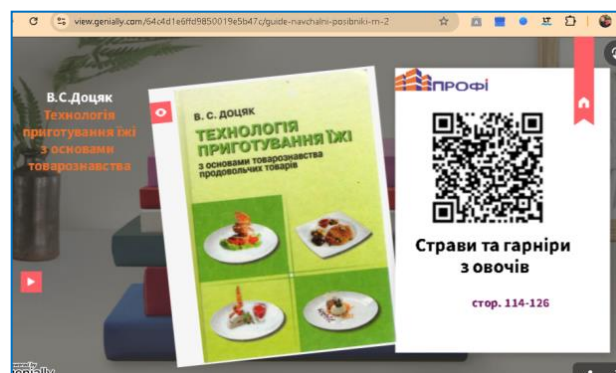
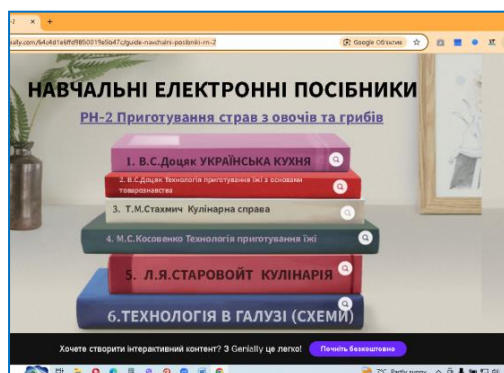


https://sites.google.com/d/1wD1D8ZDPdmSJSF81_OiZMgQ7i7m_dPVo/edit?oid=111706604099395776735&usp=classroom_web&authuser=0

Використання створених довідникових освітніх матеріалів також активно сприяє формуванню високого рівня компетентності здобувачів освіти.

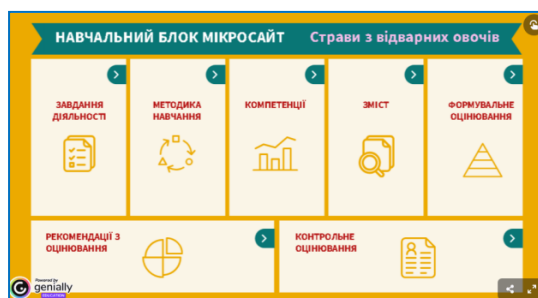
В онлайн-сервісі **Genially** є безліч шаблонів для створення матеріалів на основі мікросайтів. Викладач Калужська Валентина з допомогою мікросайта систематизувала роботу здобувачів освіти за навчальними модулями з професій «Кухар» та «Майстер ресторанного обслуговування». При дистанційному режимі навчання, в першу чергу, вона надає здобувачам освіти інформацію про наявні електронні посібники для даного уроку.

<https://view.genially.com/64c4d1e6ffd9850019e5b47c/guide-navchalni-posibniki-rn-2>



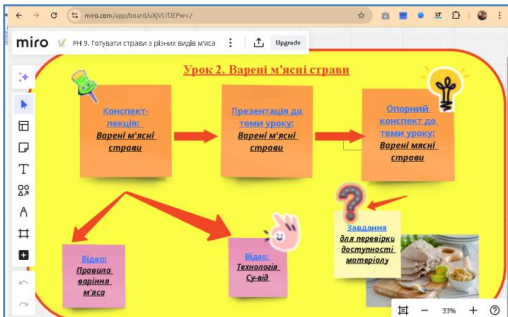
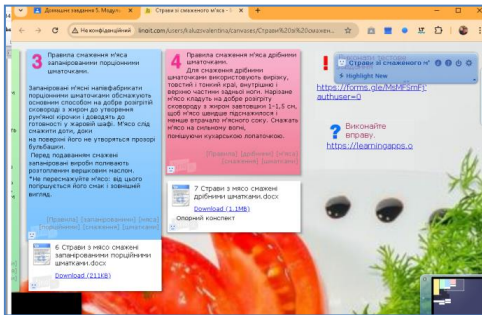
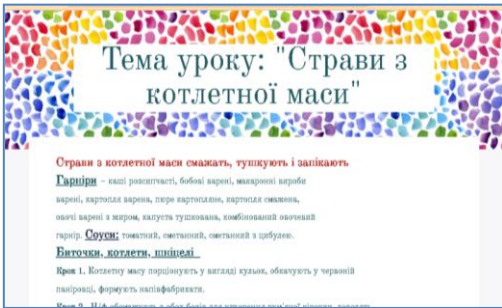
При натисканні на інтерактивну кнопку відкривається сторінка з електронним посібником чи підручником, підказкою сторінки за темою уроку. Для зручності згенерований на платформі QR-код, за яким також можна переглянути електронний засіб. Потім викладач знайомить здобувачів освіти з мікросайтом або інтерактивним плакатом, де наочно видно, які засоби навчання будуть використовуватись на уроці.

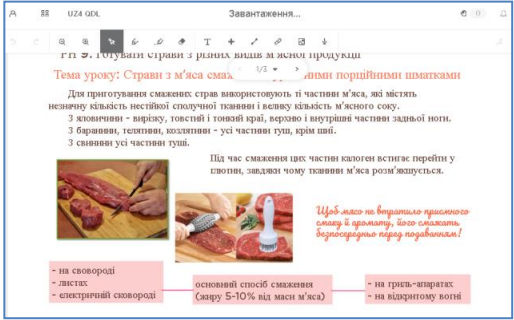
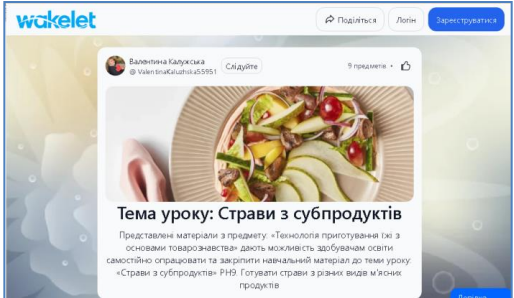
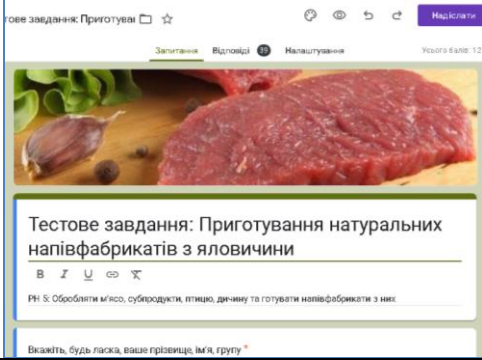
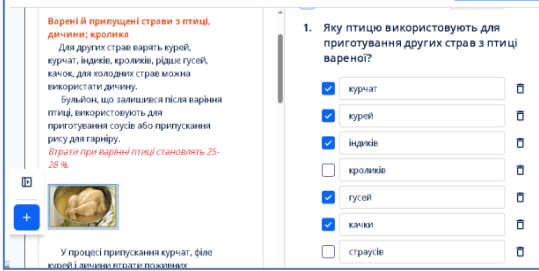
<https://view.genially.com/66e32936ff4983dda7d5ca61/interactive-image-tushkovani-stravi-z-myasa>

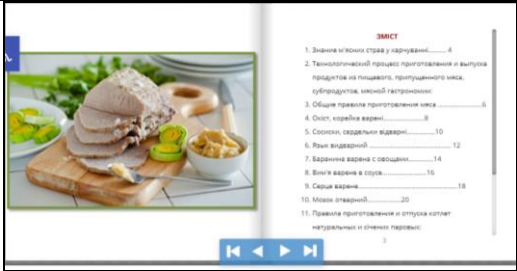


За допомогою інтерактивних кнопок на сторінках мікросайта відкриваються окремі сторінки із засобами навчання (які теж відкриваються натисканням на інтерактивну кнопку). Потім за допомогою освітніх сервісів здобувачі освіти формують свої нові знання, закріплюючи набуті раніше. Адже тут можна пройти тестування в декілька спроб до позитивного результату.

**Сервіси, за допомогою яких
викладач створює дидактичні засоби навчання**

№ з/п	Сервіс	Дидактичні засоби навчання	Посилання	Ілюстрації
1	Miro	Віртуальні дошки з розміщеним на них мультимедійними	https://miro.com/welcomeboard/VVptWlMzTXE2blByYVR6citjaDlMQXFLNmorQ3FXVEVvWVVSdFhGSGRtWjg1RlBUY1IEFnZOdmgRGY1B0SVZQUXpyaTlrdUNSZFRJbU9FZk1vK2p5WUxWYUpuY1JMaTVYZHNTM0hvUVYrU280eERaNkQ0Y1U1dDJ5U0pCaEl5VXR3VHhHVHd5UWtSM1BidUUYmxycDRnPT0hdjE=?share_link_id=101654039662&authuser=0	
2	Linoit	навчальними ресурсами	http://linoit.com/users/kaluzsvalentina/canvases/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%20%D0%B7%D1%96%20%D1%81%D0%BC%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%B%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BC%27%D1%8F%D1%81%D0%B0%20	
3	Wizer.me	Інтерактивні робочі аркуші для самостійної роботи здобувачів освіти на уроках	https://app.wizer.me/learn/W3TOB3?authuser=0	

4	Classkick	Електронний дидактичний матеріал для організації самостійної роботи здобувачів освіти на уроках	https://app.classkick.com/login/UZ4QDL?authuser=0	
5	Wakelet	Мультимедійні навчальні ресурси для самостійного опрацювання здобувачами освіти навчального матеріалу	https://wakelet.com/wake/77KZGDj-gxKWLNLmRjFSm?authuser=0	
6	Google Forms	Онлайн-тести для контрольного (підсумкового) оцінювання	https://forms.gle/pw0XesmKfoouNgFR8	
7	Formative		https://app.formative.com/formatives/67b87b45433456097aa07628?authuser=0	

8	OurBoox	Електронні навчальні посібники	https://www.ourboox.com/bp/1658875/	
9	Book Creator		https://read.bookcreator.com/EGMGlalCU9eM6Uh4obYSIqQhRt42/mavk9szCTxa8dUAn3h9U_g/s-Xb5feBTYKOI22wKsG_RQ	
10, 11	Genially, Thinglink		https://view.genially.com/66e3d27d39ac5af24bbcb83a/interactive-content-stravi-z-sichenogo-naturalnogo-myasa?authuser=0	

Викладач обов'язково надсилає локацію QR-кодів за засобами навчання.

Оскільки головним принципом роботи педагога є формування вмінь здобувачів освіти вчитися, то критерій якості їх знань та вмінь визначається не за кількістю засвоєної інформації або здатністю відтворювати вивчений матеріал, а за оволодінням навичками аналізу, пояснення та оцінки.

Інтерактивні плакати – це електронні освітні засоби нового типу, це спосіб візуалізації інформації на основі одного зображення, до якого «мітками» (інтерактивними точками) прикріплюються посилання на веб-ресурси, інтернет-документи, мультимедійні об'єкти: відео, аудіо, презентації, слайд-шоу, ігри, опитування тощо. Вони мають інтерактивну навігацію і значну візуалізацію. Також можна створювати цікаві вебквести, з якими учням подобається пізнавати нове та швидко розв'язувати нестандартні завдання. Інтерактивний плакат – це сторінка доступу, з якої можливо переправити здобувачів освіти на десятки інших сторінок, зібравши всі матеріали з конкретного питання чи теми в одному місці. Валентина Олексіївна надає неабияке значення створенню та використанню цього багатофункціонального дидактичного засобу навчання.

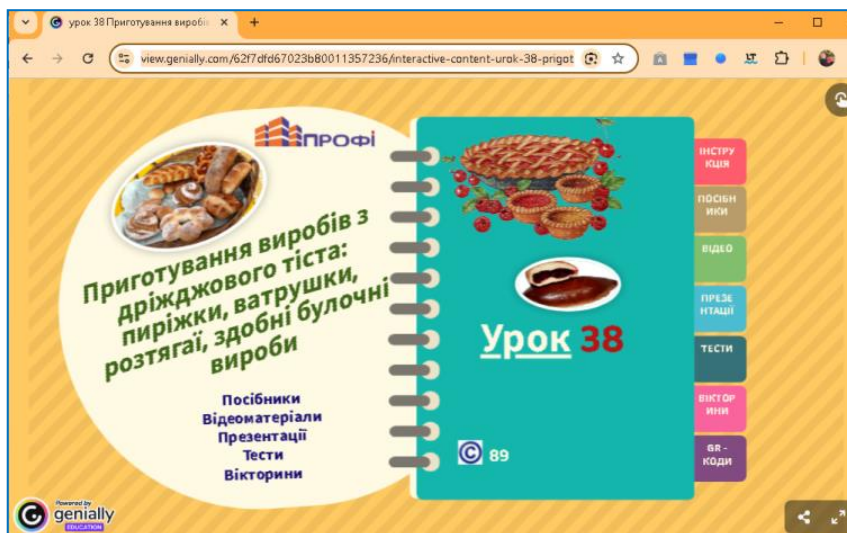
За період роботи в ліцеї у викладача Калужської Валентини накопичилось чимало освітніх інформаційних ресурсів в електронному вигляді. Проте до 2022 року вони використовувалися фрагментарно. Тому виникла необхідність у їх систематизації і за потребою удосконаленні та оновленні. На допомогу прийшов **SMART-комплекс** – цим

терміном позначається електронний посібник нового типу з ознаками, закодованими в аббревіатурі SMART.

SMART-кейс, створений педагогом, уміщує теоретичні відомості з предмета, презентації, відеоролики, завдання, матеріали для поточного та підсумкового контролю знань здобувачів освіти, що уможливорює самостійне виконання ними поставлених завдань, покращення знань з обраної теми та швидке оцінювання навчальних досягнень.

Матеріали даного SMART-кейсу можуть бути використані на різних етапах уроку, а також для самостійного вивчення здобувачами освіти практичного матеріалу, адже це мультимедійний комплекс, який наповнений різною інформацією з даного уроку.

<https://view.genially.com/62f7dfd67023b80011357236/interactive-content-urok-38-prigotovannya-virobiv-z-drizhdzhovogo-tista-pirizhki-vatrushki-r>



Використання цифрових інструментів

для організації дистанційного навчання й підвищення ефективності освітнього процесу

Ефективні уроки мають супроводжуватися наочністю. Найбільш ефективним видом для висвітлення матеріалу в умовах інформаційного суспільства є презентація. Використання презентацій настільки міцно увійшло в практику роботи викладачів, що багато хто уже не уявляє собі урок без ноутбука, проектора і демонстрації картинок на екрані, але Валентину Олексіївну зацікавили мультимедійні презентації в сервісах, які здобувачі освіти переглядають із захопленням. Використана анімація та відеофрагменти таких презентацій демонструють динамічні процеси; інтерактивні елементи підвищують рівень засвоєння освітнього матеріалу. На допомогу викладачу прийшов сервіс **Genially** – мультизадачний онлайн-сервіс для створення презентацій, інтерактивних зображень, карт, звітів, інфографік, вікторин, плакатів, відео, стрічок часу, ігор та віртуальних посібників тощо. Сервіс містить понад тисячу різноманітних шаблонів, за допомогою яких можна швидко і без зайвих зусиль створювати інтерактивний контент.

Для брейнсторму (мозкового штурму на етапі мотивації освітньої діяльності), тобто пошуку нових ідей та рішень разом зі здобувачами освіти викладач використовує сервіси **IdeaBoardz**, **Flinga**, **Wakelet**. Здобувачі освіти озвучують якомога більше варіантів, зокрема й найнеймовірніших, а потім обирають найкращі ідеї та рішення, які і будуть реалізовуватись під час уроку або під час проведення запланованого проєкту. Кількість ідей на даному етапі важливіша за їхню якість, ідеї не оцінюються і не критикуються – тільки висловлюються.

Якщо потрібно структурувати великий за обсягом освітній матеріал, узагальнити тему чи підсумувати урок, розглянути пов'язані між собою факти чи події, проілюструвати правила, алгоритми приготування страв чи процеси – інфографіка незамінна для викладача.

Калужська Валентина використовує для цього сервіси **Genially, Canva**, за допомогою яких створює інфографіку, що допомагає краще зрозуміти складні теми та концепції за допомогою зображень, графіків, діаграм, прикріплених посилань на електронні сервіси.

Сучасні здобувачі освіти переглядають відео в інтернеті по декілька годин на день. Останнім часом зросла популярність не тільки розважального, але і освітнього контенту, адже відео дає змогу навчатися в індивідуальному темпі, тобто робити паузи, управляти швидкістю чи повторно переглядати фрагменти. З навчального відео можна отримати більше матеріалу за короткий термін, крім того його можна переглядати в будь-який час зі зручного місця. Викладач створює відео у вигляді відеогачка, яке зацікавлює та мотивує учнів вивчати нову тему. Відео містять демонстрацію технологічного процесу приготування оздоблювальних напівфабрикатів, які здобувачі освіти не можуть виконати через скрутне становище у воєнний час; інструкцію до домашнього завдання чи практичної роботи, чи теоретичний матеріал для перевернутого класу, щоб учні дивилися вдома, а на уроці більше часу надавали практичним вправам.

Валентина Олексіївна почала використовувати у своїй діяльності скрінкасти та відеоскрайбінг. Це допомагає виконати дві функції відразу: поєднати викладацький виклад матеріалу та улюблений для здобувачів освіти візуальний формат. Скрайбінг-відео використовується під час мотивації навчальної діяльності при вивченні теми уроку «Інноваційні підходи при приготуванні напівфабрикатів підвищеної складності з м'яса».

<https://www.youtube.com/watch?v=E2rJPRdyrBk>

Щоб зробити відео ефективним, викладач використовує інструмент **Screenity**, який дає змогу додавати до відео питання, коментарі та інші інтерактивні елементи, а також допомагає не тільки краще зрозуміти матеріал, а й перевірити розуміння матеріалу здобувачами освіти. Представлений відеоролик з опитуванням

<https://drive.google.com/file/d/1z1tyN1OyK3S2ep4llqL5eGE3YCMcC1Qf/view>

можна застосувати при вивченні модуля РН 5. «Обробка м'яса, субпродуктів, птиці, дичини та приготування напівфабрикатів з них», урок 64 «Страви із субпродуктів» як для закріплення знань на уроці, так і для їх перевірки.

Незамінними в роботі викладача при дистанційній формі навчання є онлайн-інструменти для спільної роботи зі здобувачами освіти: **Trello, Padlet, Popplet, LINO IT, Jambord** – це віртуальні дошки, які є гарним помічником у роботі над спільними онлайн-проектами. Вони дають можливість розподілити завдання за типами, а здобувачі освіти в ході роботи бачать її результати. Так учні вчаться ефективно організовувати свою роботу у віртуальному режимі, розуміють суть роботи в команді.

Контроль знань здобувачів освіти здійснюється з використанням онлайн-ресурсів «**Liveworksheets**» (що означає інтерактивний робочий аркуш), **Wizer.me, Classkick, Formative**, у яких можна виконувати тестові завдання, лабораторні роботи, різні інтерактивні завдання тощо. За допомогою сервісів викладач може створювати цікаві дидактичні матеріали з будь-якої теми з використанням текстів, відео, аудіо, зображень, у тому числі інтерактивних. Також може створювати робочі аркуші на основі матеріалу уроків, прикріплювати до них різні завдання і запрошувати здобувачів освіти до роботи. Валентина Олексіївна розпочала роботу зі створення робочого зошита за темою «Вироби з дріжджового тіста».

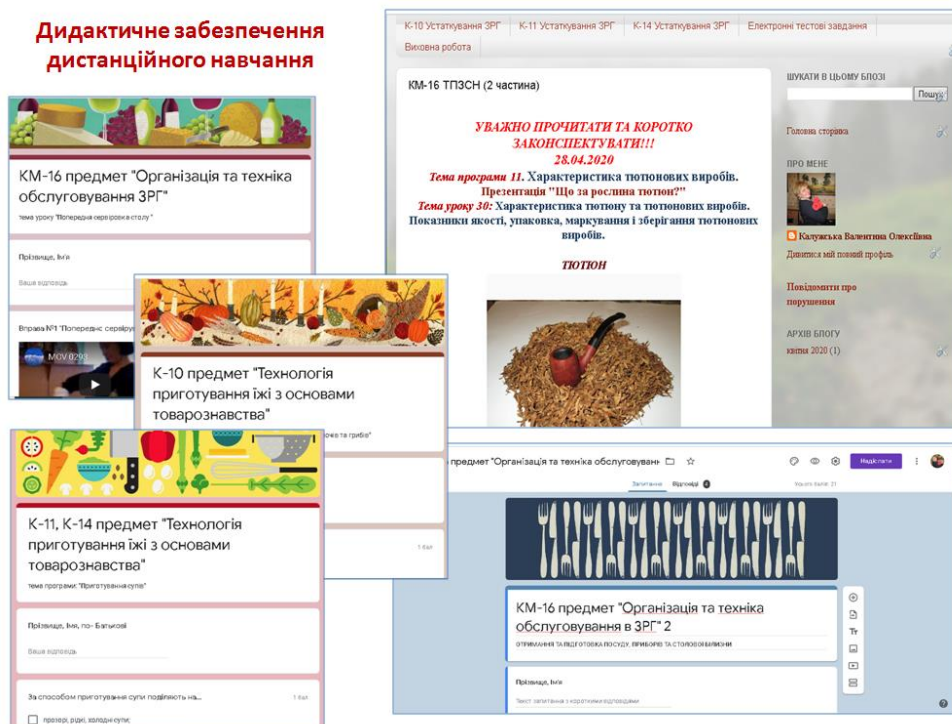
Наступний рівень після опрацювання здобувачами освіти нового матеріалу – це доповнення, коли, окрім прямого відтворення, додаються додаткові функції. Учні переходять на сторінку з унікальним ідентифікатором на своїх мобільних телефонах або планшетах і відповідають на запитання. Потрібно менше ніж 30 секунд, аби отримати змогу побачити згенерований перегляд усіх думок учасників щодо визначеного питання. Слайд для взаємодії може бути підготовлений заздалегідь, або створений за лічені секунди.

Формувальне оцінювання навчальних досягнень викладач проводить з метою відстеження особистісного розвитку здобувачів освіти, їхнього освітнього поступу, процесу здобуття досвіду як основи компетентності для розроблення індивідуальної освітньої траєкторії. Допомагають їй в цьому сервіси **Wordmint**, **Wordwall**, **Genially**, гейміфіковані тести **Gimkit**, **Purposegames**, **Learningapps**. Різні техніки формувального оцінювання дали змогу робити аналіз особистісного прогресу кожного здобувача освіти та створювати персоналізовані завдання, за допомогою яких деякі здобувачі освіти підтягують свої знання, а обдаровані учні вивчають більш складніший матеріал залежно від індивідуальних потреб, здібностей чи інтересів.

При підсумковому оцінюванні, під час якого результати навчання здобувачів освіти співвідносяться з обов'язковими результатами, визначеними Державним стандартом, Калужська Валентина використовує платформи **Classtime**, **Testpad**, **Testmoz**, **Google Forms**, які є програмними продуктами, призначеними для проведення різноманітних тестових випробувань на комп'ютері в мережі з метою масової одночасної перевірки рівня знань здобувачів освіти. Можливі два варіанти тестування: «навчання» – доки не буде вибрано правильну відповідь, перехід до наступного питання не здійснюється (використовується при формувальному оцінюванні); «контроль» – будь-яка відповідь зараховується як можливість перейти до наступного питання, по завершенні виводиться оцінка (за критеріями, виставленими в серверній частині програми).

На уроках Валентини Олексіївни здобувачі освіти не бояться висловлюватися та робити аналіз свого навчання. Популярності набули аудіовідгуки як їхні, так і викладача. В сервісі **Testpad** учні можуть в кінці тестування записати аудіо відгук: які були незрозумілими питання і що здобувач освіти забажав би ще вивчити.

Але найбільшим фаворитом викладача в оцінюванні навчальних досягнень здобувачів освіти є сервіс **Google Forms**, за допомогою якого нею розроблено більше 200 тестів.



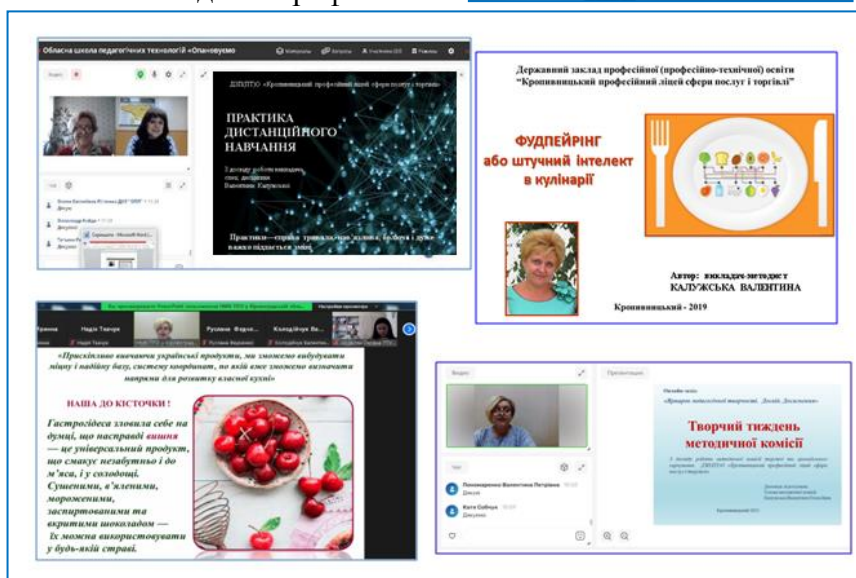
Педагог також використовує аудіозаписи, де формулює завдання з послідовною інструкцією його виконання; зберігає його у форматі mp-3 файла і надає здобувачам освіти покликання чи формує QR-код.

Кожен викладач відповідно до технічних можливостей закладу освіти та своєї цифрової компетентності намагається використовувати у професійній діяльності електронні засоби навчання, що дозволяє досягнути більших успіхів у розв'язанні цілого ряду завдань: забезпечення наочності, інтерактивності, щільності навчання, повного систематичного контролю за рівнем знань здобувачів освіти і ходом опанування освітніми компонентами, об'єктивність оцінювання, самостійність та індивідуальність освітнього процесу. Життя доводить, що в складних умовах, які постійно змінюються, найкраще орієнтується, ухвалює рішення, працює людина творча, гнучка, креативна, здатна до генерування і використання нового (нових ідей, задумів, нових підходів та рішень). Це людина, яка володіє певним переліком якостей: рішучістю, вмінням не зупинятися на досягнутому, сміливістю мислення, вмінням бачити за межі того, що бачать сучасники та бачили попередники.

Саме такою людиною і є викладач професійно-теоретичної підготовки, «викладач-методист» Калужська Валентина Олексіївна. Людина з доброю українською душею, відкрита до співпраці, завжди готова прийти на допомогу – вона ділиться досвідом роботи з означеної проблеми та з інших актуальних проблем з колегами ліцею, області та всієї України. За період з 2019 року викладач взяла участь у 8 заходах обласного рівня та 4 - Всеукраїнського.

Результативність

роботи викладача відображена у її вихованцях: учні вмотивовано відвідують заняття,



випускники всі працевлаштовані, відгуки про них з підприємств тільки позитивні. Окрім цього, учні: Дорош Едуард – переможець II етапу Всеукраїнського конкурсу фахової майстерності серед здобувачів професійної освіти закладів П(П)О з професії «Кухар», Диплом другого ступеня (2020 рік); Конопатський Олексій – учасник обласного творчого конкурсу учнівської та студентської молоді «Єдина

родина в центрі України», в номінації «Кухня народів світу» – Диплом другого ступеня (2024 рік).

Про результативність роботи Калужської Валентини свідчать також і її дипломи переможця та учасника:



- переможець обласного конкурсу на кращу методичну розробку уроку професійно-теоретичної підготовки з використанням ІКТ, Диплом другого ступеня (2020 рік);

- переможець обласного конкурсу на кращу організацію предметного тижня з професійно-теоретичної підготовки, Диплом другого ступеня (2020 рік);

- переможець обласного конкурсу на

кращий авторський посібник навчального призначення, Диплом першого ступеня (2021 рік);

- учасник Всеукраїнського гастрономічного конкурсу «Сила трьох: юшка, хліб, сало», Диплом учасника конкурсу (2023 рік);

- учасник Всеукраїнського гастрономічного конкурсу «Фруктово-ягідні смаколики України», Диплом учасника конкурсу (2023 рік).

Як досвідчений педагог Калужська Валентина Олексіївна мала честь у складі української делегації в рамках проекту EU4Skills відвідати Фінляндію (23-27 січня 2023 року). В програмі візиту - зустрічі, які стосуються: розроблення професійних кваліфікацій та ключових компетентностей; фінансування професійної освіти на національному та регіональному рівнях; оцінювання результатів навчання; управління якістю освіти.



«...Найдосвідченіший педагог ніколи не повинен спинятися на досягнутому, бо якщо немає руху вперед, то неминуче починається відставання», – повчав відомий педагог Василь Сухомлинський. У педагогічній діяльності Валентини Олексіївни простежується постійний «рух вперед».

Про реалізацію її життєвого кредо «Все можливо, на неможливе просто потрібно більше часу!» свідчать наступні факти: після опанування програми «Intel. Навчання для майбутнього» (2009 рік) вона активно займалась самоосвітою, а у 2022 році успішно пройшла курс навчання за програмою «Цифрові інструменти Google для освіти» (базовий та середній рівні) на платформі TOV «Академія цифрового розвитку», у 2023 - підвищила кваліфікацію у рамках програми ЄС «EU4Skills: Кращі навички для сучасної України» за темою «Опанування цифрової компетентності для успішної роботи: створення цифрового контенту», у 2024 – за програмою «Педагоги закладів професійної (професійно-технічної) освіти» з проблеми «Цифрові інструменти для інтерактивного онлайн-навчання та штучний інтелект у професійній діяльності педагога ЗП(ПТ)О8»



(Білоцерківський інститут неперервної професійної освіти), у 2025 році - навчальний курс «Створення електронного контенту до уроків професійно-теоретичної підготовки» (НМК ПТО у Кіровоградській області). Постійна самоосвіта й регулярна участь у роботі ліцейної Школи цифрової грамотності (керівник – викладач інформатики Бричко Анна) стали міцним підґрунтям для активного впровадження та широкого використання цифрових технологій у формуванні професійних компетентностей майбутніх кваліфікованих робітників.

Досвід схвалений педагогічною радою ДЗП(ПТ)О «Кропивницький професійний ліцей сфери послуг і торгівлі» (протокол від 20.03.2025 № 13) і узагальнений методистом Надією Ткачук

